

## 1. Inleiding

Taxi Geerets / Taxi de Leeuw vindt het van essentieel belang dat de persoonlijke gegevens van haar klanten en relaties met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden verwerkt en beveiligd. Taxi Geerets / Taxi de Leeuw houdt zich in alle gevallen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de EU Reizigersverordening 1371/2007.

Taxi Geerets / Taxi de Leeuw is zowel uitvoerder als regievoerder van landelijk, regionaal en lokaal vervoersaanbod. Een voorbeeld daarvan vormt het taxi-aanbod. Hierin werken wij voor onze opdrachtgevers met een lokaal (kern)netwerk van meerdere taxibedrijven.

Taxi Geerets / Taxi de Leeuw in opdracht van bijvoorbeeld verschillende gemeenten, mobiliteitscentrales en zorgverzekeraars het vervoer uit.

Bij gebruik van online diensten: uw gebruikersnaam en wachtwoord zijn altijd strikt persoonlijk. Verstrekt u deze niet aan derden (in welke vorm dan ook). Dit kan uw privacy schaden.

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij mogelijk beschikken.

### 1.1 Opbouw privacyverklaring

In de inleiding van dit document is informatie te vinden over Taxi Geerets / Taxi de Leeuw. Taxi Geerets / Taxi de Leeuw is in sommige gevallen als organisatie verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. In sommige gevallen voert Taxi Geerets / Taxi de Leeuw een verwerking uit van een opdrachtgever, in dat geval is de opdrachtgever verantwoordelijk. In de onderstaande paragrafen beschrijven we welke persoonsgegevens we verwerken en voor welke doelen we dit doen. Ook lichten we toe voor welke diensten we de gegevens verwerken en op basis van welke grondslag we dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht, evenals het verwerken van persoonsgegevens buiten de EU. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u als klant heeft en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met Taxi Geerets / Taxi de Leeuw.

### 1.2 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer.

### 1.3 Is het noodzakelijk om persoonsgegevens te verstrekken?

Voor de volledige uitvoering van uw reis is het noodzakelijk dat wij beschikken over uw persoonsgegevens. Op deze manier is het mogelijk om bijvoorbeeld aan de taxichauffeur door te geven welke rit uitgevoerd moet worden en kunnen wij declaraties uitvoeren.

Daarnaast moeten wij voor bijvoorbeeld het Leerlingenvervoer u op de hoogte houden van onder andere de ophaaltijden van uw kind. Voor het versturen van de nieuwsbrief mogen wij uw persoonsgegevens, die we hebben gekregen voor het communiceren van de ophaaltijden, niet gebruiken. Dit komt omdat u de persoonsgegevens heeft afgegeven voor een ander doel dan het versturen van een nieuwsbrief.

### 1.4 Gegevens verzameld bij anderen?

Taxi Geerets / Taxi de Leeuw ontvangt soms uw gegevens van een derde partij. Bijvoorbeeld wanneer wij de ritten uitvoeren voor één van onze opdrachtgevers zoals Valys. Daarnaast kan het zijn dat we persoonsgegevens ontvangen van de gemeente waarin u woonachtig bent of van de

zorgverzekering.

### 1.5 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?

Taxi Geerets / Taxi de Leeuw is in sommige gevallen de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit is bijvoorbeeld het geval voor de verwerking van persoonsgegevens van onze eigen medewerkers. Daarnaast zijn wij verwerkingsverantwoordelijke voor onze extra producten en diensten zoals de nieuwsbrief.

In veel gevallen is Taxi Geerets / Taxi de Leeuw op basis van de wet niet verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens. In dit geval is Taxi Geerets / Taxi de Leeuw namelijk de verwerker. Dit betekent dat een andere organisatie, bijvoorbeeld een opdrachtgever van Zittend Ziekenvervoer, degene die op basis van de wet verantwoordelijk is. Deze opdrachtgever heeft Taxi Geerets / Taxi de Leeuw om ondersteuning gevraagd bij het verlenen van de dienst.

Dit onderscheid is voor u relevant wanneer u contact op wilt nemen of gebruik wil maken van één of meerdere klantrechten. Indien wij de verwerkingsverantwoordelijke zijn kunt u contact opnemen met ons. Indien het gaat om een product van één van onze opdrachtgevers in het kader van de Ketendiensten, het Zittend Ziekenvervoer, Zakelijk vervoer, Doelgroepenvervoer of een opdrachtgever voor Taxi Geerets / Taxi de Leeuw Personenvervoer, kunt u contact opnemen met deze specifieke opdrachtgevers.

Indien u twijfelt bij wie u terecht kan, is het altijd mogelijk om dit bij ons na te vragen. Wij zullen u in dat geval hierbij helpen. Dit kan met de heer D. van Dijk via het e-mailadres [daniel@jacdeleeuw.nl](mailto:daniel@jacdeleeuw.nl) of het nummer 0495-632039.

### 1.6 Wie is de Compliance Officer?

Taxi Geerets / Taxi de Leeuw heeft gekozen voor een Compliance Officer om de taken te vervullen in het kader van privacy. Deze functie wordt vervuld door de heer D. van Dijk, en is te bereiken via het e-mailadres [daniel@jacdeleeuw.nl](mailto:daniel@jacdeleeuw.nl) of het nummer 0495-632039.

## 2. Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?

Persoonsgegevens kunnen voor het gemak worden onderverdeeld in categorieën. Wij gebruiken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

### 2.1 (categorie 1) Naam en contactgegevens:

Dit zijn uw voor- en achternaam, adres, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer.

### 2.2 (categorie 2) Betaalgegevens:

Dit is uw rekeningnummer en de tenaamstelling.

### 2.3 (categorie 3) Identiteitsbewijs en foto:

Dit is de (gedeeltelijke) kopie van het identiteitsbewijs en eventueel de extra pasfoto.

### 2.4 (categorie 4) Unieke nummers en handtekeningen:

Dit zijn uw handtekening, BSN en de nummers die wij aanmaken voor het aanvragen van een pas.

### 2.5 (categorie 5) Medische gegevens:

Dit zijn gegevens over bijvoorbeeld een specifieke handicap die een specifiek vervoersmiddel noodzakelijk maakt.

### 2.6 (categorie 6) Locatiegegevens:

Dit zijn gegevens over uw locatie, bijvoorbeeld dat u elk weekend naar een specifieke locatie in het zuiden gaat.

## 3. Voor welke doelen gebruiken we uw gegevens?

Wij gebruiken de genoemde persoonsgegevens voor verschillende doelen. Een van onze doelen is het

leveren van vervoer waar wij verschillende stappen voor nemen. Denk bijvoorbeeld aan vervoer zoals Valys, de Ketendiensten, Zittend Ziekenvervoer, Zakelijk vervoer, Doelgroepenvervoer of Taxi vervoer van Taxi Geerets / Taxi de Leeuw. Voor het vervoer kan het zijn dat we u moeten inschrijven in ons systeem en het aanvragen van een pas, maar ook het boeken van de ritten en het verlenen van klantenservice.

Ook kan het voorkomen dat er een juridisch geschil ontstaat waarbij we persoonsgegevens moeten verwerken.

#### 4. Op basis van welke grondslagen gebruiken we uw gegevens?

Taxi Geerets / Taxi de Leeuw verwerkt alleen persoonsgegevens op basis van één van de 6 wettelijke grondslagen. De grondslag is de basis die nodig is om persoonsgegevens te verwerken. Denk bijvoorbeeld aan de grondslag 'overeenkomst' die we gebruiken wanneer u een Omnibuzz-pas heeft. Een ander voorbeeld is de grondslag 'toestemming' die we gebruiken voor onze nieuwsbrief.

#### 5. Bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming

Taxi Geerets / Taxi de Leeuw maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, omdat dit voor onze dienstverlening niet nodig is.

#### 6. Delen we de gegevens met andere partijen?

Taxi Geerets / Taxi de Leeuw deelt persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst. Denk bijvoorbeeld aan de opdrachtgevers die we hebben of de vervoerders die de ritten uitvoeren.

Taxi Geerets / Taxi de Leeuw zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling met derden binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat we afspraken maken met de derde partijen om te zorgen dat zij passende organisatorische en technische maatregelen nemen om klanten te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is. Wij zullen nooit persoonsgegevens uitwisselen indien dit niet is toegestaan. Wij vinden het belangrijk om hier transparant over te zijn, zodat u vertrouwen in ons hebt.

Daarnaast maakt Taxi Geerets / Taxi de Leeuw gebruik van een aantal leveranciers en medewerkers, denk bijvoorbeeld aan uw taxichauffeur. Wij zorgen ervoor dat de partijen die wij uitkiezen voldoende waarborgen hebben in het kader van privacy. Taxi Geerets / Taxi de Leeuw heeft afspraken gemaakt met deze partijen.

Soms is Taxi Geerets / Taxi de Leeuw verplicht om op grond van wettelijke verplichtingen persoonsgegevens te verstrekken aan opsporingsinstanties. Dit doen wij alleen indien wij hiertoe specifiek verzocht worden.

#### 7. Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Taxi Geerets / Taxi de Leeuw heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacyverordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

#### 8. Hoe beveiligen we uw gegevens?

Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, heeft Taxi Geerets / Taxi de Leeuw een strikt beleid als het hier om gaat. Zoals onder punt 7 van deze verklaring is duidelijk gemaakt verwerken we in principe alleen persoonsgegevens binnen de EU. Bovendien hanteren we verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen. Een voorbeeld van deze maatregelen is het trainen van onze medewerkers op het gebied van privacy bewustzijn. Wij zorgen ervoor dat, indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

## 9. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

De persoonsgegevens die van u verwerken bewaren we zolang dit noodzakelijk is voor het product of dienst. Soms is hiervoor een wettelijke bewaartermijn voorgeschreven, zoals de administratie voor de Belastingdienst. Indien er geen wettelijke bewaartermijn is, hanteren wij een zelf gedefinieerde bewaartermijn. Wij zorgen ervoor dat we persoonsgegevens niet langer bewaren dan dat nodig is.

## 10. Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

Taxi Geerets / Taxi de Leeuw vindt het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Daarom is het heel makkelijk om via onder andere de website contact op te nemen met ons. Onder het kopje 'contact' kunt u het webformulier invullen zodat wij u verder kunnen helpen. Ook kunt u hiervoor contact opnemen met onze Compliance Officer de heer D. van Dijk via het e-mailadres [Daniel@taxigeerets.nl](mailto:Daniel@taxigeerets.nl) of het nummer 0495-602039.

U kunt gebruik maken van de volgende rechten:

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Zoals onder 1.5 van deze verklaring ook is genoemd, kunt u bij Taxi Geerets / Taxi de Leeuw terecht voor het uitoefenen van uw rechten indien Taxi Geerets / Taxi de Leeuw de verwerkingsverantwoordelijke is. Hebt u een vraag of wilt u een recht uitoefenen wanneer het gaat om een product van één van onze opdrachtgevers, dan kunt u contact opnemen met deze specifieke opdrachtgevers.

Indien u twijfelt bij wie u terecht kan, is het altijd mogelijk om dit bij ons te vragen. Wij zullen u in dat geval hierbij helpen. Dit kan met Compliance Officer de heer D. van Dijk via het e-mailadres [Daniel@taxigeerets.nl](mailto:Daniel@taxigeerets.nl) of het nummer 0495-602039.

## 11. Cookies

Taxi Geerets / Taxi de Leeuw maakt geen gebruik van cookies waarvoor toestemming vereist is. De website maakt gebruik van functionele cookies om de website te optimaliseren. Deze type cookies maken een dusdanig beperkte inbreuk op de privacy, dat de privacywetgeving niet van toepassing is.

Daarnaast maakt de website gebruik van Google Analytics-cookies. Taxi Geerets / Taxi de Leeuw heeft deze cookies privacy vriendelijk ingesteld volgens de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent dat Taxi Geerets / Taxi de Leeuw:

- Een verwerkersovereenkomst met Google heeft gesloten;
- Het laatste octet van het IP-adres heeft gemaskeerd;
- De optie 'gegevens delen' heeft uitgezet, en;
- Geen gebruik maakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

De handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens is hier te vinden:

[https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/handleiding\\_privacyvriendelijk\\_instellen\\_google\\_analytics\\_mrt\\_2018.pdf](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/handleiding_privacyvriendelijk_instellen_google_analytics_mrt_2018.pdf)

#### 12. Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Taxi Geerets / Taxi de Leeuw vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### 13. Wijziging van de privacyverklaring

Aangezien we onze dienstverlening en website steeds willen verbeteren kan het zijn dat de privacyverklaring af en toe wordt aangepast. Wij publiceren de aangepaste versies op de website en geven een tijdsstempel mee.

#### 14. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen met onze Compliance Officer de heer D. van Dijk via het e-mailadres [Daniel@taxigeerets.nl](mailto:Daniel@taxigeerets.nl) of het nummer 0495-602039.